Kära gäster,

För att resa in i Tanzania (fastlandet eller Zanzibar) behöver du ett visum. Det finns idag två sätt att skaffa detta: online eller vid ankomst, men den tanzaniska regeringen föredrar onlineansökningar. Observera också att medborgare i vissa länder behöver ett så kallat referral visa och inte kan ansöka om visum vid ankomst. Kontrollera därför alltid immigrationsmyndighetens riktlinjer innan du reser!

Vi har tagit fram detta dokument för att guida dig genom den elektroniska ansökningsprocessen. Det rekommenderas att du ansöker 3–4 veckor innan avresa. Ansök inte för tidigt, eftersom myndigheterna i vissa fall kan räkna ansökningsdatumet som visumets startdatum. Men vänta inte heller för länge då handläggningstiden för ett visum är normalt cirka 10 dagar, men det kan också ta längre tid.

När din ansökan har blivit godkänd får du ett mejl med en så kallad Visa Grant Notice. Denna måste du skriva ut eller ladda ner till din enhet, ta med dig och visa upp vid immigration vid ankomst. Du får då själva visumstämpeln i ditt pass.

Vänligen notera:

- Ansök endast om visum online via Tanzanias officiella immigrationswebbplats https://visa.immigration.go.tz/
- Eftersom du reser på semester kan du ansöka om ett ordinärt visum för 50 USD. Har du ett amerikanskt pass måste du däremot ansöka om ett multiple-entry-visum för 100 USD. Båda typerna av visum gäller i tre månader, men multiple-entry-visumet gör det möjligt att lämna landet och återvända på samma visum inom ett år.
- Alla passinnehavare måste ansöka om sitt eget visum. Minderåriga som anges i sina vårdnadshavares visumansökningar behöver ändå ansöka om ett separat visum.
- Om du planerar att besöka både Tanzanias fastland och Zanzibar ska du i visumansökan ange den destination där du först sätter foten på marken.
- Vi rekommenderar att du gör ansökan via dator. E-tjänsteportalen fungerar bäst i Mozilla Firefox eller Google Chrome.
- Tänk på att du ansöker om ett visum i Tanzania, där saker och ting ibland fungerar annorlunda än vad du är van vid. Datorsystemen fungerar till exempel inte alltid som de ska och du kan behöva försöka flera gånger. Vi brukar säga: ryck på axlarna, säg *TIA (This Is Africa!)*, skratta åt det och försök igen!

Funderar du på East Africa Community Visa?

Om du planerar att resa till flera östafrikanska länder under samma resa kan du ansöka om ett East Africa Community Visa (EAC-visum) istället för att skaffa separata visum för varje land. Observera dock att även om Tanzania är medlem i East African Community (EAC), så ingår landet inte i det gemensamma visumprogrammet. Du måste alltså ansöka om ett separat visum för Tanzania. EAC-visumet gäller för resenärer till Rwanda, Uganda och Kenya. Det kan endast utfärdas i Uganda eller Rwanda, beroende på vilket land du först reser in i. Om du börjar din resa i Kenya måste du först ansöka om ett eTA (electronic Travel Authorization) för Kenya och därefter ansöka om separata visum för varje land eller ett EAC-visum för de två andra länderna.

Observera: Tanzania Specialist kan inte hållas ansvarigt för din visumansökan. Vid frågor, vänligen kontakta Tanzanias immigrationsmyndighet (se kontaktuppgifter nedan) eller den tanzaniska ambassaden i ditt hemland (kontaktuppgifter finns i vår reseguide).

Till fastlandet i Tanzania:
info@immigration.go.tz
visatanzania@immigration.go.tz

Till Zanzibar:
proznz@immigration.go.tz

Med vänliga hälsningar,
Ditt team från Tanzania Specialist

Förberedelser

För att ansöka om ditt visum online behöver du följande dokument:

- Ett pass som är giltigt minst 6 månader efter hemresan.
- Minst en tom sida i passet.
- Returflygbiljett.
- Ett fullständigt ifyllt onlineformulär för visumansökan.

Ha även följande till hands när du gör ansökan online:

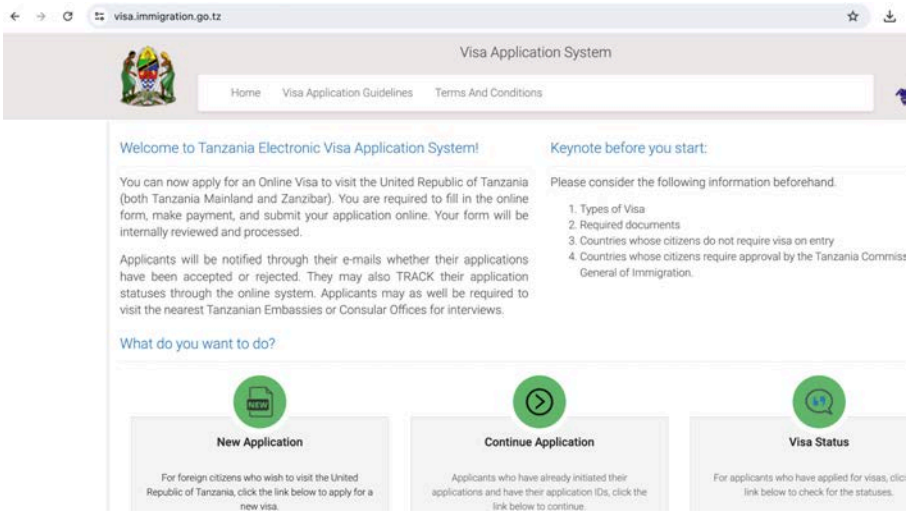
- Resedetaljer och reseplan.
- En digital kopia av ditt pass (JPEG eller PNG, max 300 kB).
- Ett digitalt passfoto med neutral bakgrund (JPEG eller PNG, max 300 kB).
- En digital kopia av din flygbiljett (PDF, max 1 MB).
- Ditt Visa- eller Mastercard (inställt för internationella betalningar), om du inte vill göra en internationell banköverföring.

Ansökningsprocessen kan ibland kännas lite förvirrande, så här är några saker som är bra att ha i åtanke:

- Du kan när som helst lämna ansökningsportalen och logga in igen senare med det ID-nummer du använde i början. Dina uppgifter sparas.
- Efter betalning kan det ta upp till 10 dagar innan din visumansökan blir godkänd.
- När ansökan är godkänd får du en *Visa Grant Notice*, som du ska skriva ut och ta med dig.
- Om du inte får mejlet med Visa Grant Notice i tid kan du logga in på portalen för att se om din ansökan blivit godkänd och i så fall ladda ner dokumentet därifrån.
- Om din ansökan inte är godkänd inom 10 dagar kan du mejla immigrationsmyndigheten på info@immigration.go.tz
- Om du inte får något svar eller Visa Grant Notice innan avresa, skriv ut bekräftelsemejlet som visar att du ansökt om visumet och ta med det på planet. Detta kan du visa upp vid immigration vid ankomst. Troligen behöver du då ansöka på plats och betala ytterligare 50 USD.
- Felaktigt ifyllda visumansökningar eller ansökningar som saknar viss information eller bilagor kan avslås utan återbetalning.
- Om din visumansökan avslås kan du ansöka vid ankomst, men även då måste du betala en extra avgift på 50 USD.

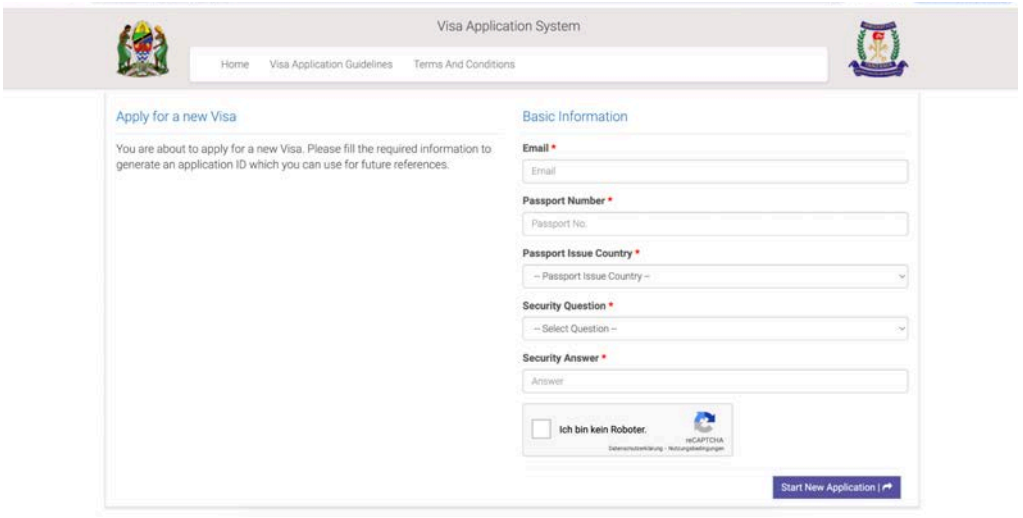
Påbörja processen

1. Gå till https://visa.immigration.go.tz/ och läs *Visa Application Guidelines* noggrant och klicka sedan på ‘Apply for a new visa’.

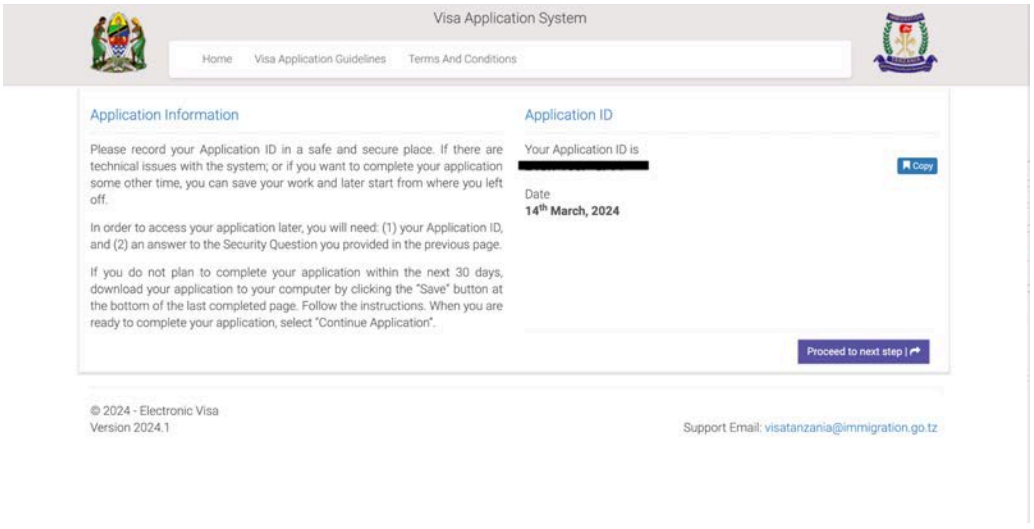


Ansök om ditt visum

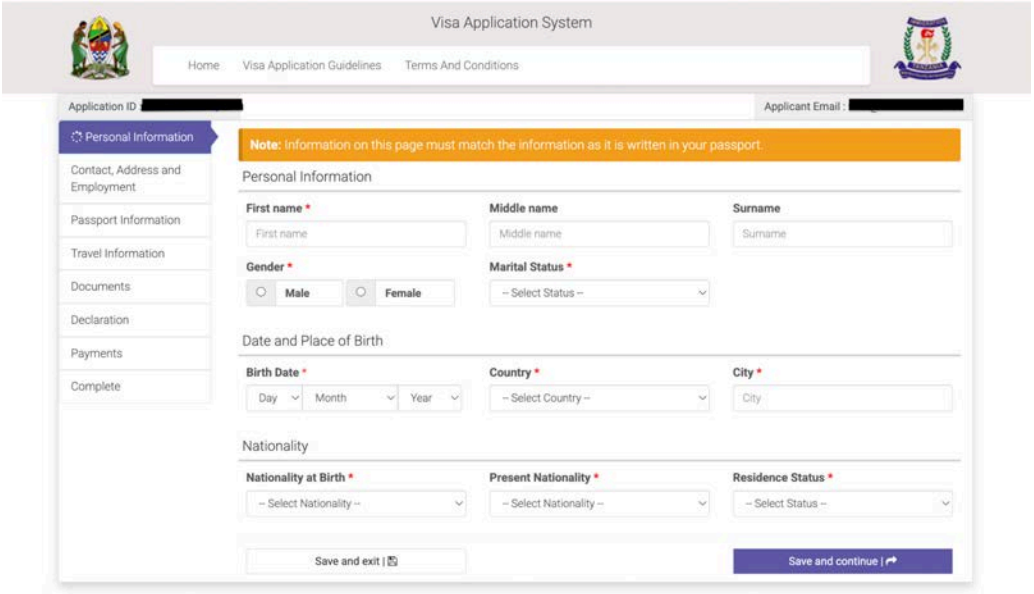
1. Fyll i dina personuppgifter, email och passinformation samt vilken land ditt pass utfördes i. Verifiera sedana tt du inte är en robot och klicka på ‘Start New Application’.



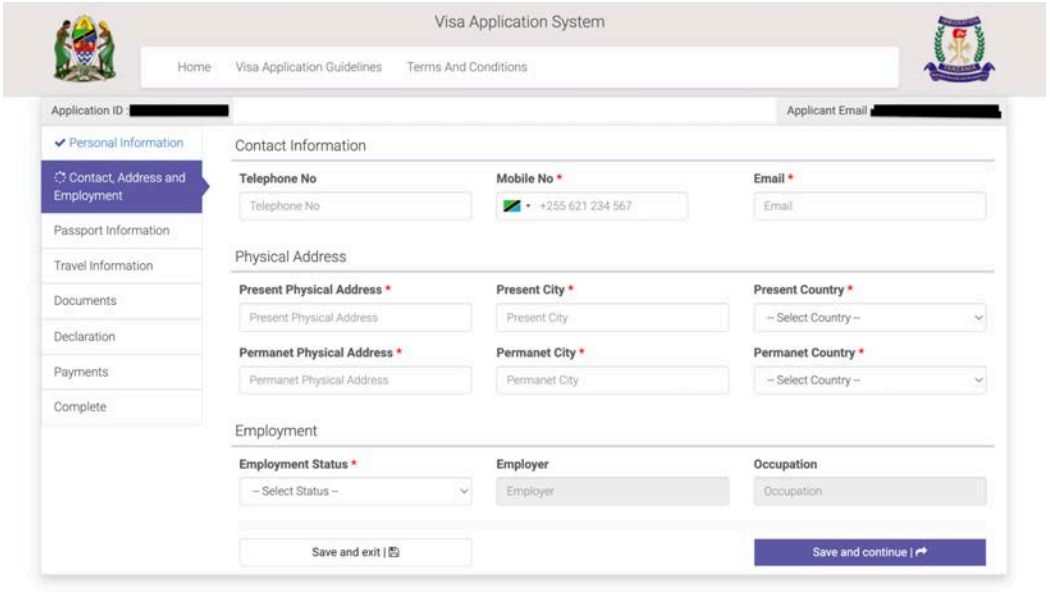
2. Denna sida visar ditt ansöknings ID-nummer som du kommer att behöva när du loggar in på denna sida nästa gång. Vänligen notera detta nummer någonstans och klicka sedan på ‘Proceed to next step’. Notera att du kan spara, avsluta och återupta din ansöka när som helst.



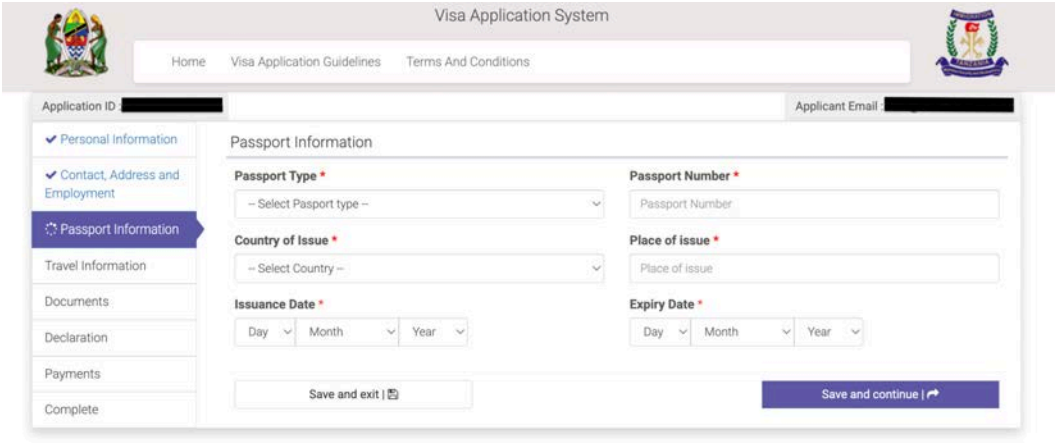
3. Fyll i dina personuppgifter så som ditt fullständiga namn, kön, födelsedatum och nationalitet. Dessa uppgifter måste matcha dina passuppgifter. Klicka sedan ‘Save and continue’.



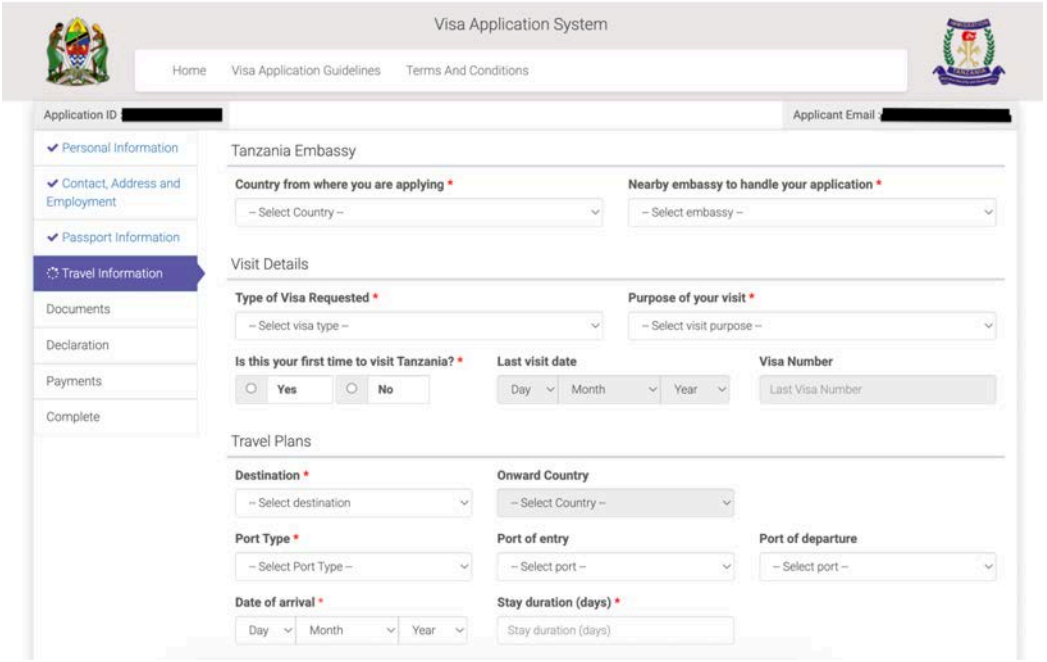
4. Fyll i din kontaktinformation så som telefonnummer, mejladress, postadress och anställningsstatus. Klicka sedan ‘Save and continue’.



5. Fyll i din passinformation så som passtyp, passnummer, datum av utfärdande samt utgångsdatum. Klicka sedan ‘Save and continue’.



6. Under ‘Travel Information’ fyller du i den närmaste Tanzaniska ambassaden i ditt land. Under ‘Type of Visa’ väljer du vanligt visum eller *multiple-entry* visum (för amerikanska medborgare) och välj sedan ‘Tourism’ eller ‘Leisure and Holiday’ som orsak till ditt visum. Under ‘Travel Plans’ väljer du Tanzania eller Zanzibar som din destination. Om du planrar att besöka båda, väljer du den första destinationen enligt din reseplan. Välj sedan ‘Airport’ under ‘Port Type’, och fyll i din ankomst och avgångs destination. Fyll sedan i ditt ankomstdatum och längd av vistelse enligt din reseplan.

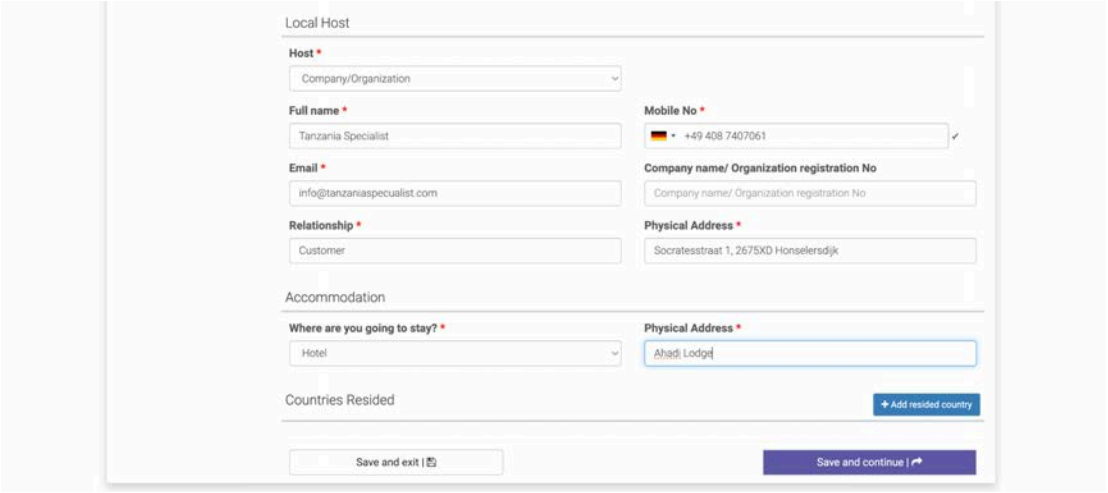


De viktigaste flygplatserna för in- och utresa är:

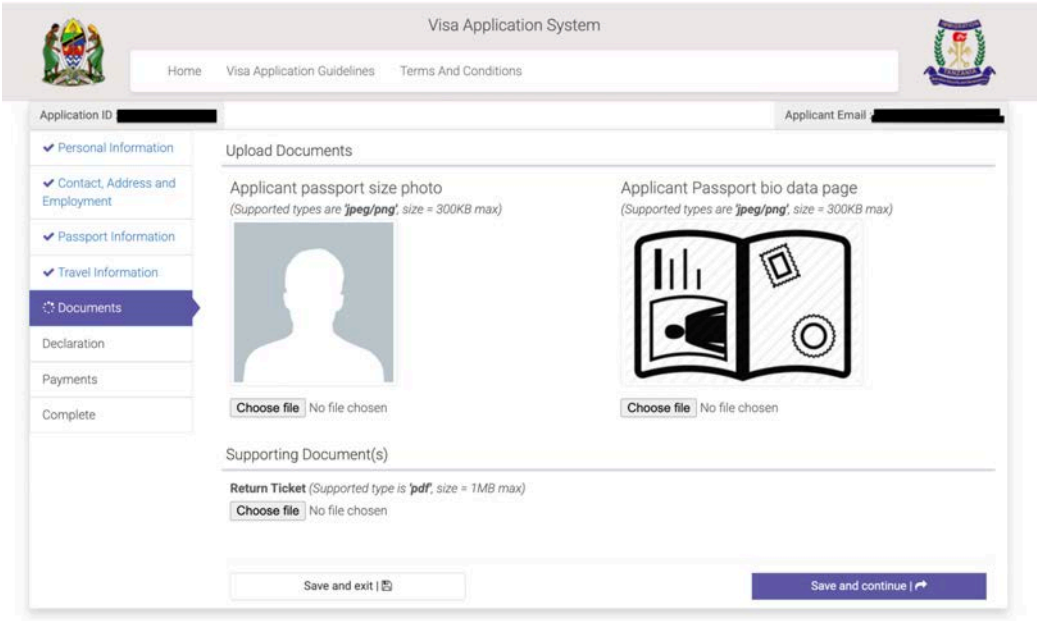
Fastlandet i Tanzania:	Arusha - Kilimanjaro International Airport (KIA)
	Dar es Salaam - Julius Nyerere International Airport (JNIA)
Zanzibar:	Abeid Amani Karume International Airport

Under ‘Local Host’ väljer du ‘Organization/ Company’ och använder Tanzania Specialists adress och kontaktuppgifter (se nedan). Under boende väljer du ‘Hotel’ och anger andressen till det första hotellet du anländer till enligt din reseplan. Klicka sedan på ‘Save and continue’.

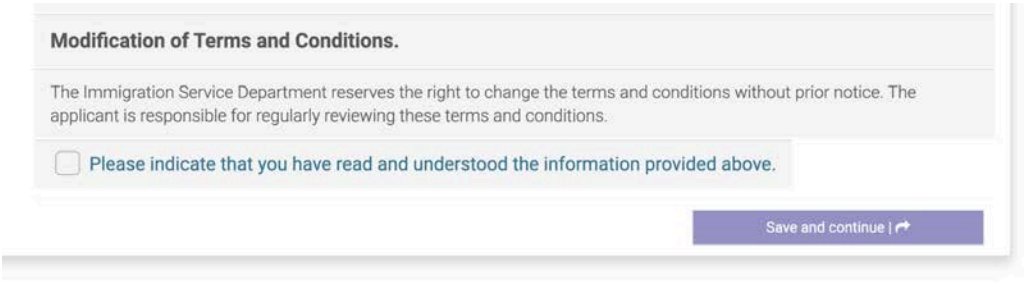
R&M Tanzania Specialist Ltd.
5 Mlimani
23125 Olmoti, Arusha CBD
Arusha, Tanzania
+255 786 447 455
info@tanzaniaspecialist.com



7. Sist men inte minst behöver du ladda upp dina dokument. Notera att filerna inte får vara större än 300kb för bilder och mindre än 1 MB för PDF:en med din hemresebiljett. När du har laddat upp filerna tycker du på ‘Save and continue’.



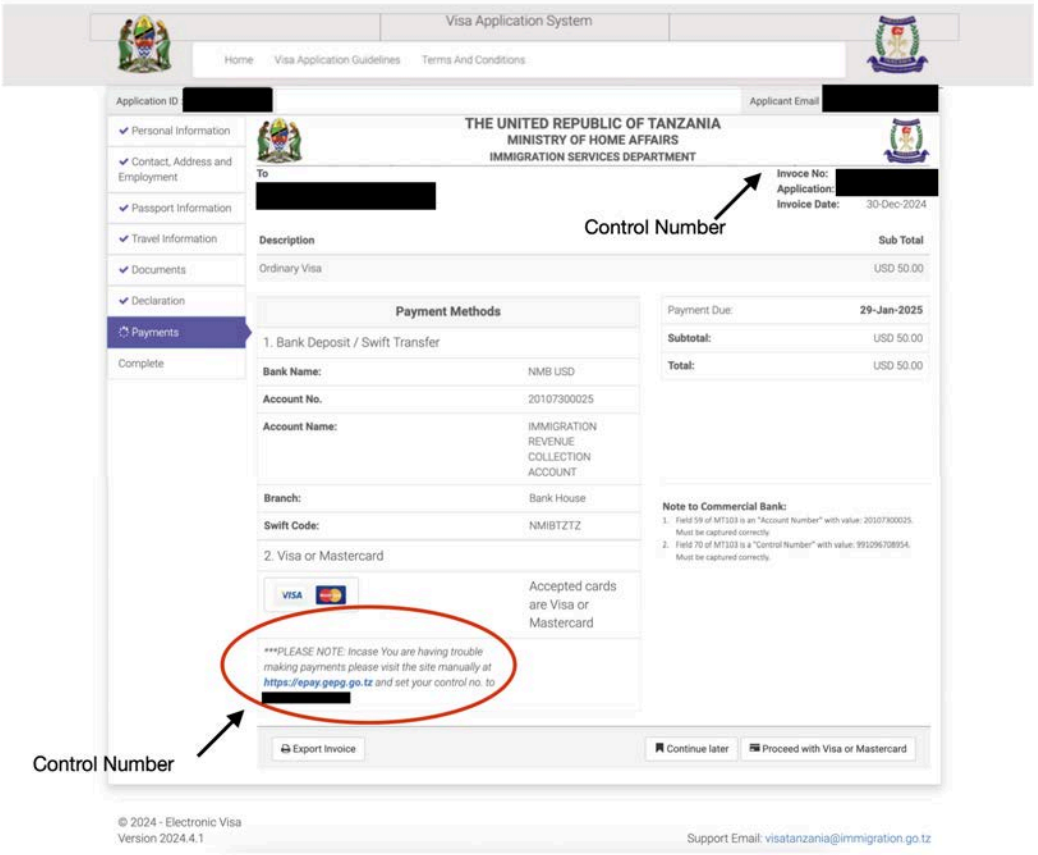
8. Nästa sida visar en översikt av din ansökan. Läs igenom denna sida noggrant, när du har skickat in ansökan går den inte att ändra eller gå tillbaka. Läg igenom villkoren och klicka sedan i boxen där det står att du har läst och förstått vilkoren. Klicka sedan ‘Save and continue’.



9. Under ‘Payments’ väljer du din betalningsmetod. Du kan betala med Visa eller Mastercard, eller (om du inte har någon av dessa) kan du göra en banköverföring.

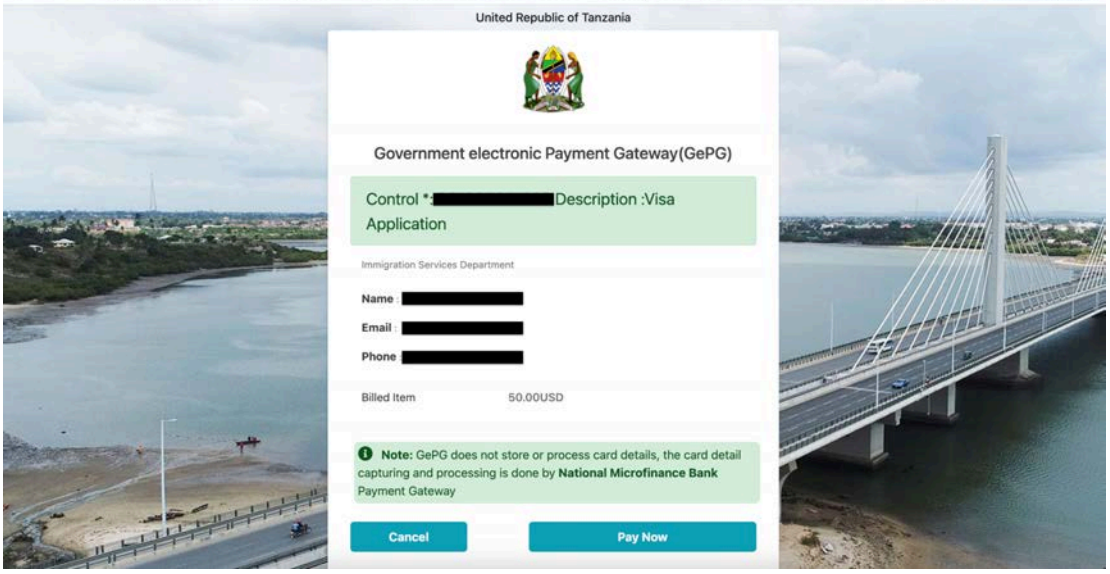
   Om du väljer en banköverföring kan du välja att spara faktura på din dator. Sedan klickar du på ‘Continue later’ och genomför banköverföringen. Adressen till den angivna banken ska fyllas i automatiskt och är beroende på destinationen du valde tidigare (Fastlander av Tanzania eller Zanzibar). Invänta sedan ytterligare instruktioner via mejl. Notera att betalning genom banköverföring kan ta ca en vecka och kan därför försena inlämningen av ansökan Fortsätt till steg 12.

   Om du väljer att betala med Visa eller Mastercard, klicka på ‘Proceed with Visa or Mastercard’ och fortsätt till steg 11.

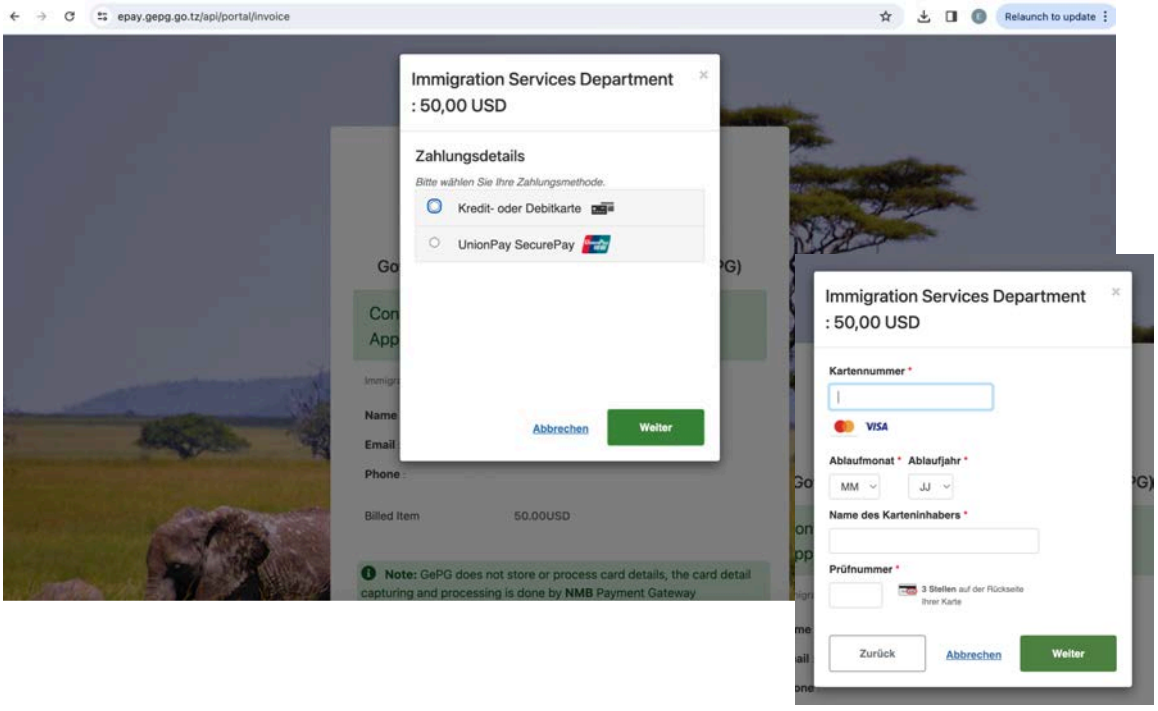


   Notera: Vid problem med betalningen, besök https://epay.gepg.go.tz och fyll i ditt fakturanummer (se bild) för att avsluta din betalning.

10. Du blir omdirigerad till ‘Government Electronic Payment Gateway’ (GePG), där du klicka på ‘Pay now’.

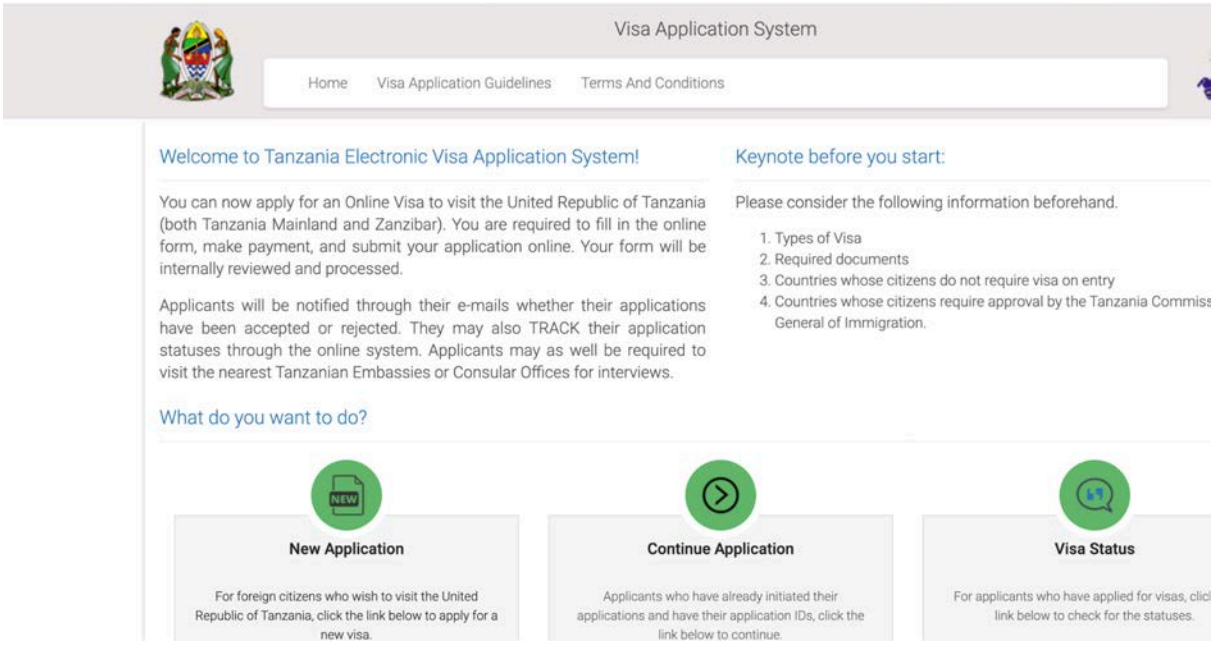


Välj vilket kort du vill använda och fyll i uppgifterna. Tryck sedan på ‘Continue’.



När betalningen är genomförd kan du lämna in din ansökan. Därefter får du en bekräftelse via mejl.

11. Invänta bekräftelse via melj. Medans du väntar kan du se ditt visums status på ansökningshemsidan och ange ditt ID-nummer som du fick i början av processen och klicka på ‘Visa Status’ knappen..



- Om din ansökan har **godkänts** kan du skriva ut den så kallade *Visa Grant Notice* som bifogas i bekräftelsemejlet eller ladda ner den till din mobil. Vid ankomst får du sedan visumet stämplat i ditt pass. Du måste visa upp ditt visum både vid inresa och utresa.
- Om din ansökan däremot blir **nekad** kan du inte resa till Tanzania. I så fall kan du kontakta info@immigration.go.tz för att rapportera din situation och få mer information, eller välja att ansöka på nytt vid ankomst (på egen risk).

12. Säkerstäkk att du har ett godkänt visum(Visa Grant Notice) med dig när du reser!

TANZANIA SPECIALIST B.V. Socratesstraat 1, 2675 XD Honselersdijk
TEL +31 174 788 108 E-MAIL sverige@tanzaniaspecialist.com
HANDELSKAMMARE 65050401 MOMS NL 8559 61351 B.01
IBAN NL39RABO0308568478 SWIFT/BIC CODE RABONL2U

Detta avtal omfattas av SGR:s garantiordning. Du hittar villkoren på www.sgr.nl/english/. SGR skickar gärna villkoren på begäran.
Särskild momsreglering för researrangörer gäller. Våra allmänna villkor gäller för vår faktura; du hittar dem i sin helhet på vår hemsida.